

Offre Infogérance Managée



Infogérance Managée Essentiel

Infogérance Managée Entreprise

| Services Proactifs | MSP ENTRY | MSP SECURE |
|---|-----------|------------------------------|
| Inventaire matériel & logiciel de votre parc | X | X |
| Supervision de votre infrastructure | X | X |
| Suivi des mises à jour de vos postes et serveurs | X | X |
| Maintenance préventive automatisée | X | X |
| Protection Antivirale managée | X | |
| Protection Antivirale managée premium | | X |
| Analyse anticryptolocker | | X |
| Suivi des sauvegardes (si option souscrite) | X | X |
| Assistance & Support | | |
| Assistance en télémaintenance (L-V 8h30-17h30) (hors logiciel) | X | X |
| Intervention sur site | | En option (40€HT/mois/poste) |
| Administration préventive | | |
| Visite sur site préventive 1/2 journée par an | | X |
| Bilan trimestriel avec un décisionnaire | | X |
| Tableau de bord consultable en mode web | | X |
| Audit obligatoire avant signature | sur devis | X |
| Interlocuteur unique avec vos fournisseurs de logiciels | | X |
| Création et mise à jour de votre dossier technique | sur devis | X |
| ACCÈS AUX ÉQUIPES SUPPORT | | |
| Accès web au support 5J/7 - 8h30/17h30 | | |
| Accès web, mail & téléphone (en cas de panne critique) au support 5J/7 - 8h30/17h30 | | |
| GESTION DES INCIDENTS | | |
| Prise en charge en moins de 8h - SLA GTI H+16 | Basse | |
| Prise en charge en moins de 4h - SLA GTI H+8 | Moyenne | Basse |
| Prise en charge en moins de 2h - SLA GTI H+4 | Haute | Moyenne |
| Prise en charge en moins de 1h - SLA GTI H+2 | Critique | Haute |
| Prise en charge en moins de 30mn - SLA GTI H+1 | | Critique |
| Tarif a partir de | | |
| Prix / Poste de travail | 39€/mois | 59€/mois |
| Prix / serveur et vm | | 59€/mois |