



OFFRE INFOGÉRANCE MANAGÉE

NOS OFFRES	OUTILS	ENTREPRISE	ENTREPRISE PLUS
NOS TARIFS	10 € /mois	59 € /mois	99 € /mois
Outils de monitoring	✓	✓	✓
Suivi des mises à jour	✓	✓	✓
Maintenance Préventive Automatisée	✓	✓	✓
Antimalware : EDR (Logiciels Malveillants)	✓	✓	✓
Support Technique en Télémaintenance (HOJO*)	29 € HT / mois / poste	✓	✓
Gestion élévations de droits Administrateur	3 € HT / mois / poste	✓	✓
Sensibilisation Phishing et charte informatique	3 € HT / mois / poste	✓	✓
Gestionnaire de mots de passe	5 € HT / mois / poste 8 € HT / mois / poste	5 € HT / mois / poste 8 € HT / mois / poste	✓
Sécurisation des accès VPN, M365, Etc	6 € HT / mois / poste	6 € HT / mois / poste	✓

*HOJO : Heures ouvrées : 8 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h 30. Jours Ouvrés : du Lundi au Vendredi



OFFRE INFOGÉRANCE MANAGÉE

NOS OFFRES	OUTILS	ENTREPRISE	ENTREPRISE PLUS
NOS TARIFS	10 € /mois	59 € /mois	99 € /mois
Intervention sur site	Tarif à l'heure	Tarif à l'heure	✓
Visite Préventive 1/2 journée par an sur site	400 € HT	✓	✓
Bilan trimestriel avec un décisionnaire	100 € HT / Bilan	✓	✓
Tableau de bord web	✗	✓	✓
Audit obligatoire avant signature	Sur devis	Sur devis	✓
Interface avec vos fournisseurs logiciels	Tarif à l'heure	✓	✓
Création et mise à jour du dossier technique	Tarif à l'heure	✓	✓
Accès Web au support (HOJO*)	✓	✓	✓
Support téléphonique en cas de panne critique	✗	✗	✓

*HOJO : Heures ouvrées : 8 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h 30. Jours Ouvrés : du Lundi au Vendredi



Matrice de risque ITIL

		URGENCE		
		Impossible de travailler	Travail dégradé	Sans impact sur le travail
IMPACT	Toute l'entreprise	Critique	Haute	Moyenne
	Un service de l'entreprise	Haute	Moyenne	Basse
	Un seul utilisateur	Moyenne	Basse	Basse



SLA

	Outils		Entreprise		Entreprise Plus	
	Temps Réponse	Temps Intervention	Temps Réponse	Temps Intervention	Temps Réponse	Temps Intervention
Basse	NC	NC	8 h	16 h	4 h	8 h
Moyenne	NC	NC	4 h	8 h	2 h	4 h
Haute	NC	NC	2 h	4 h	1 h	2 h
Critique	NC	NC	1 h	2 h	30 min	1 h